

## HIRDETMÉNY

### Általános Üzleti Feltételek módosításáról

A Raiffeisen Bank Zrt. tájékoztatja Tisztelt Ügyfeleit, hogy a Bank **Általános Üzleti Feltételek 2018. december 6. napjától az alábbiak szerint módosítja az Ügyfelek számára nem kedvezőtlenül.**

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. december 6. napjától hatályos rendelkezések
<p><b>5.7.5</b> Amennyiben a Bankhoz, mint a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához érkezik visszahívási megbízás az Ügyfél fizetési számláján jóváírt, vagy egyéb módon az Ügyfél rendelkezésére bocsátott összeg visszautalása iránt, akkor a Bank felhívja az Ügyfelet, hogy írásban vagy a Raiffeisen Direkt telefonos csatornán keresztül – a megfelelő módon történt azonosítását követően - nyilatkozzon a visszautalás teljesíthetőségéről. A visszautalás költsége a visszautalandó összegből kerül levonásra.</p>	<p><b>5.7.5</b> Amennyiben a Bankhoz, mint a kedvezményezett Ügyfél pénzforgalmi szolgáltatójához érkezik visszahívási megbízás az Ügyfél fizetési számláján jóváírt, vagy egyéb módon az Ügyfél rendelkezésére bocsátott összeg visszautalása, <u>Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetése</u> iránt, akkor a Bank felhívja az Ügyfelet, hogy írásban vagy a Raiffeisen Direkt telefonos csatornán keresztül – a megfelelő módon történt azonosítását követően - nyilatkozzon a visszautalás, <u>visszafizetés</u> teljesíthetőségéről. A visszautalás költsége a visszautalandó összegből kerül levonásra, a <u>MasterCard MoneySend Tranzakció visszafizetésének nincs költsége, a visszafizetés tranzakcióban jelölésre kerül, az hogy ez egy MoneySend Tranzakcióhoz tartozó visszafizetés.</u></p> <p><u>A Mastercard MoneySend Tranzakció visszafizetéséről szóló nyilatkozatot az Ügyfél eredeti tranzakció értéknapjától számított 30 napon belül teheti meg.</u></p>
<p>X. Bankkártya</p> <p><b>10.1 Bankkártya Általános Feltételek</b></p> <p><b>10.1.1 Fogalmi meghatározások</b></p> <p>Nem volt ilyen fogalom</p>	<p>X. Bankkártya</p> <p><b>10.1 Bankkártya Általános Feltételek</b></p> <p><b>10.1.1 Fogalmi meghatározások</b></p> <p><u>Mastercard MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció:</u></p> <p><u>Olyan Mastercard vagy Visa kártyatársasági Bankkártya tranzakció, mely során egy Mastercard vagy VISA kártyatársasághoz tartozó bankkártyáról a kártyatársaságon keresztül a Bank által kibocsátott Mastercard vagy VISA</u></p>

	<p><u>bankkártya számának megadásával lehetőség van pénz küldésére. A MoneySend Tranzakció Mastercard kártyatársasági rendszerhez, a Visa Fast Funds Tranzakció Visa kártyatársasági rendszerhez tartozó bankkártya tranzakció.</u></p> <p><u>A Bank biztosítja a Mastercard MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakció Bank által kibocsátott betéti bankkártyaszám alapján történő fogadását, feldolgozását és jóváírását, a Bank által kibocsátott, betéti bankkártyához rendelt számlán, a Bank nem teszi lehetővé a Mastercard MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció megadását, indítását sem betéti sem hitelkártya esetében továbbá nem teszi lehetővé a MoneySend és Visa Fast Funds Tranzakció hitelkártya számlaszám alapján történő fogadását, feldolgozását és jóváírását.</u></p> <p><u>A Bank a Mastercard MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakciót annak az Ügyfélnek a fizetési számláján írja jóvá, ami számlához mindenkor rendelve van a Mastercard MoneySend vagy a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártya.</u></p>
<p><b>10.1.5.2 A bankkártya használata</b></p> <p>Kártyabirtokos a bankkártya használatával jogosult a bankkártyával szereplő logóval megjelölt</p> <p>a) kereskedelmi elfogadó-helyeken árukat megvásárolni és szolgáltatásokat igénybe venni,</p> <p>b) az erre felhatalmazott hitelintézeteknél készpénzt felvenni,</p> <p>c) ATM-ekből PIN-kód használatával készpénzt felvenni</p> <p>d) egyéb, az ATM által nyújtott szolgáltatást igénybe venni,</p> <p>e) egyéb, a Bank, illetve az esetleges üzemeltető által lehetővé tett tranzakciót lebonyolítani.</p> <p>MasterCard PayPass Minikártyával csak érintés nélküli vásárlási tranzakció hajtható végre. Hagyományos (mágnescsík, chip) vásárlási tranzakciókat és ATM-en lebonyolított tranzakciókat nem lehet végrehajtani a kártyával, annak fizikai</p>	<p><b>10.1.5.2 A bankkártya használata</b></p> <p><u>10.1.5.2.4.1.</u>Kártyabirtokos a bankkártya használatával jogosult a bankkártyával szereplő logóval megjelölt</p> <p>a) kereskedelmi elfogadó-helyeken árukat megvásárolni és szolgáltatásokat igénybe venni,</p> <p>b) az erre felhatalmazott hitelintézeteknél készpénzt felvenni,</p> <p>c) ATM-ekből PIN-kód használatával készpénzt felvenni</p> <p>d) egyéb, az ATM által nyújtott szolgáltatást igénybe venni,</p> <p>e) egyéb, a Bank, illetve az esetleges üzemeltető által lehetővé tett tranzakciót lebonyolítani.</p> <p>MasterCard PayPass Minikártyával csak érintés nélküli vásárlási tranzakció hajtható végre. Hagyományos (mágnescsík, chip) vásárlási tranzakciókat és ATM-en lebonyolított tranzakciókat nem lehet végrehajtani a kártyával, annak fizikai</p>

<p>adottságai miatt.</p> <p>A bankkártya nem használható akár a magyar, akár a tranzakció helye szerinti állam jogszabályai szerint jogszabályba ütköző célra, így különösen jogszabály által tiltott termékek, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.</p>	<p>adottságai miatt.</p> <p>A bankkártya nem használható akár a magyar, akár a tranzakció helye szerinti állam jogszabályai szerint jogszabályba ütköző célra, így különösen jogszabály által tiltott termékek, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére.</p> <p><b>10.1.5.2.4.2.</b> <u>A Kártyabirtokos jogosult arra, hogy érvényes bankkártya esetén Mastercard MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakció útján a Bankkártyához kapcsolt fizetési számlán jóváírások teljesüljenek.</u></p>
<p><b>10.1.6A bankkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása</b></p> <p><b>10.1.6.1</b></p> <p>Nem volt ilyen bekezdés</p>	<p><b>10.1.6A bankkártya-használat során keletkezett tranzakciók elszámolása</b></p> <p><b>10.1.6.1</b></p> <p><b>Mastercard MoneySend, Visa Fast Funds Tranzakció fogadása, feldolgozása és jóváírása</b></p> <p><b>Betéti Bankkártyához rendelt számlán:</b></p> <p>A Bank a Mastercard MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakciót annak az Ügyfélnek a fizetési számláján írja jóvá, ami számlához mindenkor rendelve van a MoneySend vagy a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártya. A MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakció bankkártya tranzakcióként kerül jóváírásra a számlán, oly módon, hogy a közlemény mezőben jelenik meg Mastercard bankkártya esetén a MoneySend, míg VISA bankkártya esetén VISA Direct szövegezés.</p> <p>A Bank biztosítja, hogy a MoneySend és a Visa Fast Funds Tranzakció összegét a fizetési számlán a tranzakció engedélyezésére vonatkozó kérelem jóváhagyását követően, maximum 30 percen belül jóváírja azon a számlán mely rendelve van a MoneySend vagy a Visa Fast Funds Tranzakció során megadott bankkártyához. A tranzakció engedélyezésére vonatkozó kérelem jóváhagyásának időpontját a</p>

kártyatársaság közli a Bankkal.

Amennyiben a MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakció devizaneme eltérő azon fizetési számla devizanemétől, amely a MoneySend vagy a Visa Fast Funds tranzakció során megadott bankkártyához rendelt, akkor a Bank a következő átváltási szabályok alapján meghatározott árfolyamon számolja át MoneySend vagy Visa Fast Funds Tranzakciót a fizetési számla devizanemére és írja jóvá a számlán.

Tranzakció devizaneme	Fizetési számla devizaneme	Jóváírás
HUF	HUF	HUF (nincs átváltás)
Bármely a Bank által jegyzett devizanem, ami megegyezik a fizetési számla devizanemével	Bármely a Bank által jegyzett devizanem, ami megegyezik a tranzakció devizanemével	Nincs átváltás
Bármely olyan devizanem, amelyet a Bank nem jegyez	HUF	A tranzakció összegét a kártyatársaságok váltják át HUF-ra és ezt a HUF összeget írja jóvá a Bank a fizetési számlán
HUF	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	A Bank a tranzakció összegét a számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási

			árfolyamon váltja át a fizetési számla devizanemére
	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	HUF	A Bank a tranzakció összegét a tranzakció számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a fizetési számla devizanemére
	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem, amely nem egyezik meg a fizetési számla devizanemével	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem, amely nem egyezik meg a tranzakció devizanemével	A Bank a tranzakció összegét a tranzakció számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza vételi árfolyamon váltja át HUF-ra, majd a HUF összeget a tranzakció számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a fizetési számla devizanemére
	Bármely olyan devizanem, amelyet a Raiffeisen bank nem jegyez	HUF-on kívüli bármely a Bank által jegyzett devizanem	A tranzakció összegét a kártyatársaságok váltják át HUF-ra. A HUF összeget a Bank a

			számlán történő jóváírás időpontjában érvényes deviza eladási árfolyamon váltja át a fizetési számla devizanemére
--	--	--	--

Jelenleg hatályos rendelkezések	2018. december 6. napjától hatályos rendelkezések
<p><b>19.20</b> Ügyfelek értesítése a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő egyoldalú szerződésmódosításról</p> <p>A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pénzforgalmi törvény) hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozó egyéb szerződés kamat-, díj- vagy költségelemét vagy egyéb szerződési feltételét érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról a Bank a fogyasztói és a Pénzforgalmi törvény szerinti mikrovállalkozásnak minősülő ügyfeleket a módosítás Bank által javasolt hatályba lépését két hónappal megelőzően értesíti papíron vagy tartós adathordozón ( így különösen Raiffeisen DirekNet vagy Raiffeisen Expressz, illetve Raiffeisen Electra rendszerben küldött elektronikus értesítés formájában). A nem fogyasztói ügyfélkörben a mikrovállalkozásokon kívüli jogi személy és egyéb szervezet Ügyfeleket a Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő kedvezőtlen módosításról a 19.5.1-19.5.2, illetve a 19.17-19.18. pontokban foglaltak szerint értesíti a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően.</p> <p>A módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha annak a Bank által javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél a Bankot nem értesíti arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A fogyasztói és a mikrovállalkozás Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig a módosítással érintett pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést díj-, költség illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult felmondani.</p> <p>Ügyfél a módosítást a Bank által javasolt hatályba lépést megelőzően is elfogadhatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.</p>	<p><b>19.20</b> Ügyfelek értesítése a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő egyoldalú szerződésmódosításról</p> <p>A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. Törvény (Pénzforgalmi törvény) hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozó egyéb szerződés kamat-, díj- vagy költségelemét vagy egyéb szerződési feltételét érintő, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról a Bank a fogyasztói és a Pénzforgalmi törvény szerinti mikrovállalkozásnak minősülő ügyfeleket a módosítás Bank által javasolt hatályba lépését két hónappal megelőzően értesíti papíron vagy tartós adathordozón ( így különösen Raiffeisen DirekNet vagy Raiffeisen Expressz, illetve Raiffeisen Electra rendszerben küldött elektronikus értesítés formájában). A nem fogyasztói ügyfélkörben a mikrovállalkozásokon kívüli jogi személy és egyéb szervezet Ügyfeleket a Bank a pénzforgalmi szolgáltatásokat érintő kedvezőtlen módosításról a 19.5.1-19.5.2, illetve a 19.17-19.18. pontokban foglaltak szerint értesíti a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően.</p> <p>A módosítás az Ügyfél részéről elfogadottnak minősül, ha annak a Bank által javasolt hatályba lépése előtt az Ügyfél a Bankot nem értesíti arról, hogy a módosítást nem fogadja el. A módosítás elutasítása a módosítással érintett szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. A fogyasztói és a mikrovállalkozás Ügyfél a módosítás hatályba lépéséig a módosítással érintett pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződést díj-, költség illetve egyéb fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult <u>azonnali hatállyal</u> felmondani.</p> <p>Ügyfél a módosítást a Bank által javasolt hatályba lépést megelőzően is elfogadhatja.</p>

Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó kamatláb vagy átváltási árfolyam módosítása, ha a kamat referencia-kamatláb, illetve az árfolyam referencia-árfolyamon alapul. A kamatláb, illetve az árfolyam módosítása a referencia-kamatláb, illetve a referencia-árfolyam változása esetén azonnal érvényesíthető, az Ügyfél külön értesítése nélkül.	Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba.  Nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak a pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó kamatláb vagy átváltási árfolyam módosítása, ha a kamat referencia-kamatláb, illetve az árfolyam referencia-árfolyamon alapul. A kamatláb, illetve az árfolyam módosítása a referencia-kamatláb, illetve a referencia-árfolyam változása esetén azonnal érvényesíthető, az Ügyfél külön értesítése nélkül.
--	---

Módosítás oka: Az egyoldalú módosításra az Általános Üzleti Feltételek XIX. fejezet 19.21. foglalt rendelkezése alapján kerül sor.

A fenti módosítások 2018. december 6. napján lépnek hatályba.

A módosított üzletszabályzat a mai naptól megtekinthető a Bank honlapján ([www.raiffeisen.hu](http://www.raiffeisen.hu)), valamint a bankfiókokban. A módosítások nagyobb betűmérettel kerültek megjelölésre a jelen hirdetés szövegében.

2018. december 5.

Raiffeisen Bank Zrt.