

## Adatvédelem röviden és közérthetően kisokos az adatvédelem és a GDPR szabályainak megértéséhez



### Mit jelent a GDPR?

A GDPR az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. General Data Protection Regulation elnevezésű adatvédelmi rendelete, amely 2018. május 25-től alkalmazandó az Európai Unió tagállamaiban, így Magyarországon is. A GDPR a természetes személyek személyes adatait védi és rendelkezik a tagállamok közötti szabad információáramlásról.



### Mikor kell és mikor nem kell alkalmazni a GDPR-t?

A **GDPR-t mindenki alkalmazni köteles**, aki az EU-ban tevékenységi hellyel rendelkezik és személyes adatot kezel, vagy dolgoz fel, függetlenül attól, hogy maga az adatkezelés az Unió területén történik-e vagy sem.

A **GDPR-t nem kell alkalmazni**, ha a személyes adatok kezelése személyes vagy otthoni tevékenység során (pl. címtárolás, fényképtárolás) történik, továbbá, ha az adatok nem természetes személyekre, hanem jogi személyekre vonatkoznak.



### Mi a személyes adat?

Személyes adat „az azonosított vagy azonosítható természetes személyekre vonatkozó bármely információ”, azaz személyes adat lehet gyakorlatilag bármi, ami egy természetes személyhez köthető. Így például: név, e-mail cím, IP cím, biztonsági kamera felvétele, tranzakciós adatok. Az azonosítás lehet közvetlen vagy közvetett is (akár több információ együtteséből, több lépcsőn keresztül). Egy adat mindaddig személyes adat marad, amíg kapcsolata a természetes személlyel helyreállítható. **Például**, ha a bank a bankszámlaszám alapján azonosítani tudja az ügyfelet, akkor a bankszámlaszám mindaddig személyes adatnak minősül, amíg a kapcsolat az ügyfél és a bankszámlaszám között fennáll.



### Mi a különleges adat?

A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságra vonatkozó személyes adatok. Főszabályként tilos a különleges adatok kezelése, de a GDPR számos kivételt állapít meg, például az érintett kifejezett hozzájárulása esetén, foglalkoztatás körében, szociális védelem vagy az egészségügy területén a GDPR-ban meghatározott külön feltételek mellett kezelhető különleges adat. A Bank kizárólag előre meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén kezel az érintettől különleges adatot.



### Mit jelent az adatkezelés?

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így adatgyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.



## Adatkezelő – Adatfeldolgozó elhatárolása

Az adatkezelő és adatfeldolgozó elhatárolás szempontjai:

Adatkezelő	Adatfeldolgozó
Önállóan vagy másokkal együtt <b>meghatározza</b> a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.	Az <b>adatkezelő nevében kezeli</b> a személyes adatokat, kvázi végrehajtóként.
<b>Döntést hoz</b> , célt, eszközt <b>határoz meg</b> az adatok kezelésével összefüggésben.	Az adatkezelő <b>érdekében</b> , az adatkezelő által meghatározott módon kezeli az adatokat.



## Ki az érintett?

Az érintett az a személy, akire a személyes adat vonatkozik, azaz bármely **azonosított** vagy **azonosítható** természetes személy. A Bank különösen az Ügyfél, Közreműködők, Eseti érintett és Leendő ügyfél személyes adatait kezeli.



## Alapelvek

A Bank mindenkor az alábbi, GDPR által előírt alapelveknek megfelelően kezeli a személyes adatokat:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:**
  - az adatkezelés a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik és törvényes célt szolgál;
  - az érintett megfelelő, teljes körű tájékoztatást kap az adatkezelésről;
  - világos és egyértelmű tájékoztatás nyújtása arról, hogy ki kezeli, milyen célból, milyen jogalappal, hol és mennyi ideig tárolja a személyes adatokat.
- **Célhoz kötött adatkezelés elve:**
  - meghatározott, egyértelmű és jogszerű (törvényes) célból kezeli az adatokat, azaz csak olyan adat kezelhető, amely elengedhetetlen az adatkezelési cél megvalósításához.
- **Korlátozott tárolhatóság elve:**
  - előre meg kell határozni az adatok tárolásának időtartamát és annak leteltét követően az adatokat ténylegesen törölni kell, meg kell semmisíteni, azaz a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintett azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, kivéve:
    - közérdekű archiválás céljából;
    - tudományos és történelmi kutatási célból;
    - statisztikai célból kerül sor

az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.
- **Integritás és bizalmasság elve:**
  - megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (például tűzfal, vírusirtó).
- **Adattakarékosság vagy adatminimalizálás elve:**
  - csak annyi személyes adat kezelhető, amennyire feltétlenül szükség van a cél eléréséhez.

- **Pontosság elve:**

- a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük (a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell).

- **Elszámoltathatóság elve:**

- az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó felelős a fenti elveknek való megfelelésért és ezt képesnek kell lennie dokumentumokkal alátámasztva igazolni, azaz minden adatkezelést dokumentálni kell és kérésre ki kell adni az adatvédelmi hatóságnak, érintettnek.



### Mik a jogalapok, milyen jogalapon kezelhető a személyes adat?

A jogszerűség elvének teljesítéséhez megfelelő jogalapra van szükség az adatkezelésekhez. A jogszerű adatkezeléshez legalább az alábbiak egyikének teljesülnie kell:

- az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak kezeléséhez;
  - a hozzájárulásnak önkéntesnek és megfelelő tájékoztatás alapján megadottnak kell lennie;
- az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az érintett az egyik fél;
  - vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
- az adatkezelés **jogszabályi kötelezettség** teljesítéséhez szükséges;
  - jogszabály írja elő az adatok adatkezelő általi kezelésének kötelezettségét;
- az adatkezelés az érintett **létfontosságú érdekeinek** védelme miatt szükséges;
  - az adatkezelés az érintett életének vagy más természetes személy érdekeinek védelmében történik;
- az adatkezelés **közérdekű feladat** végrehajtásához szükséges;
  - ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdeke** érvényesítéséhez szükséges;
  - feltéve, hogy az érintett érdekei, alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget. Ennek megállapításához érdek mérlegelési teszt<sup>1</sup> elvégzése szükséges.



### Mi az adatvédelmi incidens?

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.



### Mit kell tenni adatvédelmi incidens esetén?

Indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, **legkésőbb 72 órán belül** azután, hogy az adatvédelmi incidens az adatkezelő tudomására jutott, be kell jelenteni az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Az adatvédelmi incidensekről nyilvántartást kell vezetni.

<sup>1</sup> Az érdek mérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során azonosítják az adatkezelő jogos érdekét, a súlyozás ellenpontjaként az adatalany érdekét és az érintett alapjogot, majd a súlyozás elvégzését követően megállapítják, hogy az érintett joga elsőbbséget élvez-e az adatkezelő jogos érdekével szemben, vagyis a személyes adat kezelhető-e vagy sem.



## Vannak-e az érintettek jogai és ha igen, mik azok?

Igen, ami az adatkezelők és adatfeldolgozók oldalán kötelezettségként jelenik meg, az az érintettek oldalán jogokat biztosít:

- **Átlátható tájékoztatás joga**
  - az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről, céljairól, és egyéb tényezőkről;
- **Hozzáférési jog**
  - az érintett, ha adatainak kezelése folyamatban van, hozzáférést kapjon az adatai kezelésével kapcsolatos információkhoz;
- **Helyesbítéshez való jog**
  - az érintett kérésére az adatkezelő helyesbítse, vagy pontosítsa az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat;
- **Törléshez való jog, elfeledtetéshez való jog**
  - az érintett kérésére (bizonyos feltételek mellett) az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat;
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog**
  - bizonyos feltételek mellett az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést;
- **Tiltakozáshoz való jog**
  - bizonyos feltételek mellett, a saját helyzetével kapcsolatos okokból, az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen;
- **Adathordozhatósághoz való jog**
  - az érintett, bizonyos feltételek mellett, jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa;
- **Automatizált adatkezelés**
  - az érintett, bizonyos feltételek mellett, jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált, emberi beavatkozástól mentes adatkezelés, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt jelentős mértékben érintené.



## Mit tehet az érintett, ha sérelmezi személyes adatai kezelését?

Panasszal, illetve jogorvoslattal élhet:

- Az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjénél;
- Felügyeleti hatóságnál - a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu));
- A felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt - ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy 3 hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- Közvetlenül a bíróság előtt (<http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>).

**Adatkezeléssel kapcsolatos bővebb, további információ a [Bank honlapján](#) „Adatkezelés” címszó alatt található.**